Утверждаю
Директор
КГП на ПХВ «Областной центр
психического здоровья» УЗ области Абай
_____ Аскаров С.М.
«30» декабря 2023г

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС
МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

Коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Областной центр психического здоровья» управления здравоохранения области Абай

1. Общие положения

Этический кодекс работников КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья» управления здравоохранения области Абай (далее — Центр) определяет моральную ответственность медицинских и социальных работников за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом.

В своей деятельности работники Центра должны руководствоваться следующими моральными и этическими принципами:

1) руководствоваться настоящим Кодексом и Кодексом чести;

2) способствовать укреплению здоровья граждан Республики Казахстан;

3) принимать решения исключительно в интересах пациента;

4) не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое звание работника здравоохранения Республики Казахстан и уронить престиж Центра;

5) добросовестно и качественно исполнять свои служебные обязанности;

6) непрерывно совершенствовать свои профессиональные знания и квалификацию в области охраны психического здоровья;

7) не допускать, руководствуясь соображениями личной выгоды, рекламирования и использования методов и средств профилактики и лечения;

8) неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину и правила внутреннего распорядка Центра;

9) бережно относиться и эффективно использовать имущество Центра;

10) противостоять проявлениям коррупции;

11) не допускать использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;

12) личным примером способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе Центра;

13) не допускать и пресекать факты нарушения норм Кодекса чести со стороны других медицинских и фармацевтических работников;

14) соблюдать установленную форму одежды и медицинский дресс-код в период исполнения своих служебных обязанностей.

2. Медицинский работник и общество

15) Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника Центра — сохранение жизни человека, профилактика заболеваний, защита и восстановление психического и соматического здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократа, принципами гуманизма и милосердия.

16) Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться.

17) В своей деятельности медицинский работник Центра должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению в Республике Казахстан.

18) Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

19) Медицинский работник Центра должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

20) Медицинские работники Центра, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

21) Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, социальные сети, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, включая ментальное здоровье, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

22) Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности в Центре.

23) Гуманные цели, которым служит медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности со стороны руководства Центра.

24) Участвуя в организационных формах протеста, медицинский работник Центра не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

3. Медицинский работник и пациент

25) Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами Республики Казахстан, действующими нормативными документами (медицинскими стандартами, клиническими протоколами), но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами больного. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

26) Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.

27) Медицинский работник Центра не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!».

28) За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного руководителя и порекомендовать больному компетентного специалиста.

29) Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими и поведенческими расстройствами (заболеваниями), медицинский работник Центра должен строго руководствоваться законодательством Республики Казахстан об оказании психиатрической помощи

и гарантиях прав граждан при ее оказании (в соответствии с Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»). При лечении ребенка медицинский работник обязан предоставлять полную информацию его родителям или законным опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

30) Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

31) Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды. Личные предубеждения врача и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

32) Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие из-за своего психического или физического состояния, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

33) Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред (с учетом специфики психиатрического профиля Центра). Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

34) По желанию пациента, медицинский работник Центра не должен препятствовать реализации его права на консультацию другим медицинским работником.

35) Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, перепоручив его другому специалисту (по согласованию с руководством) в следующих случаях:

— если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

— данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам врача;

— врач не в состоянии установить с пациентом надлежащее терапевтическое сотрудничество.

36) Самореклама при общении медицинского работника с больным недопустима.

37) При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан незамедлительно проинформировать об этом больного (если это позволяет его состояние), непосредственного руководителя и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий.

38) Профессиональные обязанности медицинский работник Центра должен осуществлять только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая присвоенных официально титулов, степеней, званий, не имеющих отношения к медицинской деятельности.

4. Врачебная тайна

39) Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи в Центре, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью (включая факт нахождения на динамическом наблюдении в Центре), если больной не распорядился иначе.

40) Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, сведения о психическом состоянии, прогноз и др.).

41) Медицинская информация о пациенте Центра может быть раскрыта без его согласия только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а именно:

— по ясно выраженному письменному согласию самого пациента или его законного представителя;

— по мотивированному запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;

— если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (включая случаи аутоагрессивного или общественно опасного поведения);

— в случае привлечения к лечению других профильных специалистов Центра, для которых эта информация является профессионально необходимой.

42) Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного (средний и младший медицинский персонал, студенты), также строго соблюдали профессиональную тайну.

43) Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации в Центре, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

44) В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей на базе Центра должна строго соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия либо согласия его законных представителей.

5. Коллегиальность врачей

45) В течение всей жизни врач обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.

46) Врач Центра обязан охранять честь и благородные традиции медицинского содружества, с уважением и доброжелательностью относиться к коллегам.

47) Врач не имеет права публично ставить под сомнение или дискредитировать профессиональную квалификацию другого врача. Функциональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, неоскорбительными по форме, высказанными в личном разговоре или на внутренних клинических разборах до того, как этот вопрос будет обсуждаться этическим комитетом или комиссией Центра.

48) В тяжелых клинических случаях врачи Центра должны предоставлять советы и помощь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного. Врач не должен создавать условия для умышленного перехода к нему пациентов от других коллег.

49) Руководство Центра обязано заботиться о защите морально-этических позиций и принципов, личного достоинства сотрудников, а также достаточном материальном обеспечении и социальной защите, создании надлежащих условий для осуществления профессиональной деятельности, повышения профессиональной квалификации подчиненных.

50) Врачи Центра обязаны с уважением относиться к другому медицинскому, социальному и вспомогательному персоналу, постоянно содействовать повышению его квалификации.

6. Пределы действия этического кодекса и ответственность за его нарушения

51) Пределы действия Кодекса

Настоящий кодекс действует в пределах всех структурных подразделений КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья» управления здравоохранения области Абай и имеет обязательную силу для всех медицинских, социальных и других категорий работников Центра.

52) Степень ответственности за нарушение профессиональной этики Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по медицинской этике, созданной при Службе поддержки пациентов и контроля качества медицинских услуг КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья» управления здравоохранения области Абай с участием в заседании комиссии директора Центра. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет

ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

53) Ответственность за нарушение «Этического кодекса» Степень ответственности за нарушение «Этического кодекса» медицинскими работниками определяется комиссией по медицинской этике Центра с участием директора в виде следующих мер воздействия:

1. замечания;
2. выговора;
3. строгого выговора.

54) Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется комиссией по медицинской этике, созданной в КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья» управления здравоохранения области Абай.

55) Определение степени моральной ответственности медицинских работников

Степень моральной ответственности медицинских работников Центра за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом определяется соблюдением статьи 184 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан).

56) Трудовые отношения медицинских работников

1. Трудовые отношения работников КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья» управления здравоохранения области Абай регулируются Трудовым кодексом и иным трудовым законодательством Республики Казахстан.

2. Оплата труда работников Центра осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными актами предприятия.

3. Назначение на должность и освобождение от должности заведующих структурными подразделениями и заместителей директора осуществляет директор Центра в соответствии с действующим законодательством РК.